

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TÂY NINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2379 /UBND-KSTT
V/v thực hiện giải quyết TTHC
trên địa bàn tỉnh trong tình hình
dịch bệnh

Tây Ninh, ngày 18 tháng 7 năm 2021

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- Báo Tây Ninh, Đài PTTH Tây Ninh.
- Bưu điện tỉnh;

Ngày 17/7/2021 Ủy ban nhân dân tỉnh đã có Công văn số 2375/UBND-KGVX về việc thực hiện giãn cách xã hội phòng, chống dịch theo Chỉ thị số 16/CT-TTg trên địa bàn tỉnh; theo đó Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh tỉnh yêu cầu thực hiện giãn cách xã hội 14 ngày trên địa bàn tỉnh theo tinh thần Chỉ thị 16/CT-TTg ngày 31/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ kể từ 00 giờ, ngày 18/7/2021.

Để giảm nguy cơ lây lan dịch bệnh trong cộng đồng, đảm bảo an toàn cho các cá nhân, tổ chức, Chủ tịch UBND tỉnh Tây Ninh chỉ đạo như sau:

1. Sở, ban, ngành, UBND huyện, thị xã, thành phố

a) Tạm dừng việc **tiếp nhận trực tiếp** các thủ tục hành chính (TTHC) tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp trên địa bàn tỉnh trong 14 ngày, kể từ ngày 18/7/2021.

b) Thông báo, khuyến khích người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến Mức độ 3, mức độ 4 tại Cổng Dịch vụ công tỉnh tại địa chỉ <https://dichvucong.tayninh.gov.vn>, Cổng Dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>, Cổng hành chính công tỉnh Tây Ninh trên mạng xã hội Zalo và ứng dụng Tây Ninh Smart; hoặc nộp TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

c) Bố trí công chức hướng dẫn, hỗ trợ trực tuyến cho người dân, tổ chức nộp hồ sơ trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích khi có nhu cầu.

d) Bố trí cán bộ, công chức làm việc theo chỉ đạo tại Văn bản 2377/UBND-KGVX ngày 18/7/2021 để giải quyết kịp thời, đúng và trước hạn các TTHC của người dân, tổ chức nộp trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công tỉnh và qua dịch vụ bưu chính công ích.

e) Thông báo số điện thoại cán bộ, công chức đầu mối thực hiện tiếp nhận và trả kết quả và của Bộ phận một cửa các đơn vị.

2. Văn phòng UBND tỉnh

Tổ chức tuyên truyền các nội dung của Công văn này tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh, trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh. Thông báo cho tổ chức, cá nhân tại Cổng hành chính công tỉnh Tây Ninh trên mạng xã hội Zalo.

3. Sở Thông tin và Truyền thông

Đảm bảo hoạt động thông suốt các hạ tầng kỹ thuật phục vụ việc tiếp nhận và trả kết quả; đảm bảo an toàn, an ninh và toàn vẹn dữ liệu.

4. Bưu điện tỉnh

Bố trí, đảm bảo nhân sự và các quy định liên quan cho việc tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích trong tình hình thực hiện Chỉ thị 16/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

5. Báo Tây Ninh, Đài Phát thanh và Truyền hình Tây Ninh

Tổ chức tuyên truyền nhiều lần, nhiều kỳ để thông báo rộng rãi đến tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến Mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ bưu chính công ích để nộp hồ sơ và trả kết quả TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp.

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cá nhân, tổ chức liên quan thực hiện nghiêm túc Công văn này, trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc báo cáo về UBND tỉnh (qua Văn phòng UBND tỉnh) để xem xét, chỉ đạo, hướng dẫn kịp thời./.

Nơi nhận: *H*

- Như trên;
- TT TU (b/c)
- CT, PCT UBND tỉnh (b/c);
- LĐVP;
- Phòng, ban, trung tâm thuộc VP;
- Lưu VT.VP UBND tỉnh.

(1.1nh)

15

KI. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Võ Đức Trọng