

Số: /SVHTTDL-QLDL

Tây Ninh, ngày 14 tháng 5 năm 2019

V/v khuyến cáo khi sử dụng
tour du lịch 0 đồng

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Phòng VH TT các huyện, thành phố;
- Các cơ sở kinh doanh lữ hành.

Thời gian gần đây, ở nhiều địa phương trên cả nước nở rộ loại hình “Tour 0 đồng”, hay còn gọi là tour du lịch miễn phí dành cho người trung, cao tuổi, cựu chiến binh. Núp bóng dưới hình thức tổ chức các chuyến tham quan, khám phá các di tích lịch sử, các bảo tàng, nhưng thực chất các doanh nghiệp này trà trộn kinh doanh các sản phẩm không rõ nguồn gốc xuất xứ với giá thành cao.

Qua nắm bắt thông tin, trong thời gian vừa qua tại một số địa phương trên địa bàn tỉnh Tây Ninh xuất hiện việc tổ chức “Tour du lịch 0 đồng” do một số công ty Lữ hành ngoài tỉnh tổ chức và người dân tại một số địa phương của tỉnh nhà đã sử dụng “tour du lịch 0 đồng” này.

Theo đó, khi du khách tham gia tour du lịch này với danh nghĩa là miễn phí, công ty không thu bất kỳ một khoản chi phí nào; nhưng trong quá trình đi tour, thông qua các hình thức như đưa khách đi mua sắm hay bán thêm các chương trình, dịch vụ tại điểm đến để bù vào phần chi phí đầu vào gồm khách sạn, nhà hàng, phương tiện vận chuyển, phí tham quan... du khách sẽ được chào bán các sản phẩm không rõ nguồn gốc xuất xứ với giá thành cao không có sự kiểm soát của cơ quan chức năng. Hình thức kinh doanh này chứa đựng nhiều nguy cơ, rủi ro cho khách du lịch.

Trước tình hình đó, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thông tin đến Ủy ban Nhân dân các huyện, thành phố biết để thông báo, khuyến cáo các cơ quan, đơn vị, người dân trên địa bàn nên cân nhắc, cảnh giác cho việc sử dụng “Tour du lịch 0 đồng” khi có công ty du lịch mời chào. Đồng thời, đề nghị UBND các huyện, thành phố chỉ đạo cho các ngành chức năng tăng cường theo dõi, nắm tình hình, kiểm tra việc hoạt động của các công ty lữ hành tổ chức các “Tour du lịch 0 đồng”, kịp thời thông tin đến các cơ quan chức năng (Sở VH TTDL, Sở Công thương, Cục Quản lý thị trường tỉnh) khi phát hiện sai phạm.

Đề nghị các công ty kinh doanh lữ hành trên địa bàn tỉnh Tây Ninh cân nhắc khi liên kết, tổ chức “Tour du lịch 0 đồng” cho khách du lịch và khi phát hiện hành vi vi phạm của các công ty lữ hành tổ chức các tour trên kịp thời báo cáo Sở VH TTDL để kiểm tra và xử lý theo quy định.

Giao Thanh tra Sở chủ trì phối hợp Phòng Quản lý Du lịch tăng cường theo dõi, kiểm tra và phối hợp chặt chẽ với các đơn vị, địa phương kịp thời phát hiện và xử lý các hành vi vi phạm trong hoạt động của các công ty lữ hành tổ chức các “Tour du lịch 0 đồng”.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị Ủy ban Nhân dân các huyện, thành phố và các doanh nghiệp lữ hành phối hợp thực hiện tốt nội dung Công văn này./.

Trân trọng ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BGD Sở;
- Lưu: VT, QLDL.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**