

Số: /TB-SVHTTDL

Tây Ninh, ngày tháng 8 năm 2022

## THÔNG BÁO

### Điều chỉnh số điện thoại đường dây nóng và địa chỉ hộp thư góp ý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Thực hiện Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 06/6/2013 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính, nâng cao hiệu quả thời gian làm việc trong các cơ quan đơn vị; Công văn số 3232/UBND-NC ngày 15/11/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Công văn số 237/UBND-NC ngày 13/02/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh về việc chấn chỉnh việc chấp hành kỷ cương, kỷ luật hành chính trong các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh;

Để kịp thời tiếp nhận và xử lý các kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức, về thái độ ứng xử, tác phong, lề lối làm việc và tinh thần trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thông báo điều chỉnh số điện thoại đường dây nóng và địa chỉ hộp thư góp ý, cụ thể như sau:

#### 1. Số điện thoại đường dây nóng

Stt	Họ và tên	Chức danh	Số điện thoại liên lạc	
			Điện thoại bàn	Di động
1	Trương Văn Hùng	Giám đốc	0276 3821 103	0888 819 333
2	Lâm Thu Hương	Phó Chánh Văn phòng Sở	0276 3818 518	0919 721 080
3	Lê Huy Vũ	Chánh Thanh tra Sở	0276 3630 979	0948 491 741

#### 2. Hộp thư góp ý

Các cá nhân, tổ chức góp ý thông qua các hình thức sau:

- Góp ý bằng thư gửi trực tiếp tại “Hộp thư góp ý” được đặt tại trụ sở Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, địa chỉ: Số 139A, đường 30/4, thành phố Tây Ninh, tỉnh Tây Ninh.

- Góp ý bằng thư điện tử gửi vào địa chỉ: [Sovhttdl@tayninh.gov.vn](mailto:Sovhttdl@tayninh.gov.vn)

- Góp ý bằng thư điện tử gửi vào địa chỉ cá nhân của ông Trương Văn Hùng: [truonghung@tayninh.gov.vn](mailto:truonghung@tayninh.gov.vn) hoặc Zalo: 0888 819 333.

#### 3. Nội dung kiến nghị, phản ánh được tiếp nhận

- Những nội dung quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

- Thái độ ứng xử, trách nhiệm, tác phong, lề lối làm việc và tinh thần trách nhiệm trong thi hành công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

- Việc chấp hành, thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân; tiếp nhận, xử lý, giải quyết thủ tục hành chính của các cán bộ, công chức và người lao động thuộc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

- Hành vi tiêu cực, sách nhiễu của cán bộ, công chức và người lao động thuộc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch khi thi hành nhiệm vụ, công vụ;

- Phản ánh những vướng mắc, bất cập của chính sách, chế độ thuộc thẩm quyền giải quyết trong lĩnh vực quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

#### **4. Yêu cầu đối với kiến nghị, phản ánh**

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt.

- Nội dung kiến nghị, phản ánh và tài liệu đính kèm (nếu có) phải chính xác, rõ ràng; chịu trách nhiệm về nội dung thông tin phản ánh.

- Nêu rõ tên, địa chỉ, số điện thoại (hoặc địa chỉ thư tín khi cần thiết liên hệ) của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp có phản ánh, kiến nghị. Người cung cấp thông tin qua đường dây nóng được đảm bảo bí mật về danh tính, địa chỉ.

- Đối với các nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo thực hiện theo trình tự, quy trình quy định tại Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo hiện hành.

Thông báo này thay thế cho Thông báo số 66/TB-SVHTTDL ngày 08/9/2021 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về thông báo điều chỉnh số điện thoại đường dây nóng và địa chỉ hộp thư góp ý; được thông báo công khai trên cổng thông tin điện tử của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; niêm yết tại trụ sở cơ quan, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thông báo đến các cá nhân, tổ chức biết để liên hệ kịp thời khi cần thiết./.

#### ***Nơi nhận:***

- Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- TU, HĐND, UBND tỉnh;
- Các Sở, ngành tỉnh;
- Lãnh đạo Sở VHTTDL;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Phòng VHTT huyện, thành phố;
- Các phòng Khối QLHC, đơn vị SN trực thuộc Sở;
- Công TTĐT của Sở VHTTDL; Niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả SVHTTDL;
- Lưu: VT, TTr.

**GIÁM ĐỐC**