

Số: 44 /KH-SVHTTDL

Tây Ninh, ngày 20 tháng 3 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2023**  
**của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch**

Căn cứ Quyết định số 405/QĐ-BVHTTDL ngày 24 tháng 2 năm 2023 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch về việc ban hành Kế hoạch chuyển đổi số của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch năm 2023.

Căn cứ Quyết định số 404/QĐ-UBND ngày 07 tháng 3 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng tỉnh Tây Ninh năm 2023.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch xây dựng Kế hoạch Chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2023 như sau:

**I. MỤC TIÊU**

**1. Mục tiêu chung**

- Tập trung đẩy nhanh chuyển đổi số các lĩnh vực thuộc ngành Văn hoá, Thể thao và Du lịch. Trong đó đặc biệt tập trung thực hiện các giải pháp đột phá về xây dựng và khai thác có hiệu quả dữ liệu số. Tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trên môi trường mạng; Thúc đẩy tăng nhanh các chỉ số về cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tăng cường sự tham gia của người dân trong hoạt động chuyển đổi số; Nâng cao các chỉ số chuyển đổi số của tỉnh, nhất là các chỉ tiêu về kinh tế số và xã hội số.

**2. Mục tiêu cụ thể**

- 100% TTHC đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp toàn trình.

- Phối hợp với các sở, ngành liên quan triển khai dịch vụ công trực tuyến đảm bảo 100% được tích hợp lên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

- Phân đấu đạt 90% tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ trực tuyến, tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến xử lý trực tuyến toàn trình đạt tối thiểu 60%, tỷ lệ người dân, doanh nghiệp hài lòng khi sử dụng DVC trực tuyến đạt 90%.

- 100% kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa, phân đấu trên 60% hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý trực tuyến, trên 30% người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Tiếp tục đẩy mạnh phát triển CSDL quản lý ngành văn hóa, thể thao và du lịch theo hướng kết nối, tích hợp với hệ thống CSDL du lịch Việt Nam. Bảo đảm 100% danh mục cơ sở dữ liệu thuộc phạm vi quản lý và triển khai cập nhật các dữ liệu trong danh mục.

## **II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP**

### **1. Nhận thức số**

- Rà soát, sửa đổi bổ sung Kế hoạch 98/KH-SVHTTDL ngày 22/9/2021 của Sở về việc triển khai thực hiện Chương trình chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025 theo chương trình chuyển đổi số đến năm 2025 đã được sửa đổi của UBND tỉnh.

- Triển khai thực hiện Kế hoạch hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia năm 2023, Tháng 10 – Tháng Tiêu dùng số theo Kế hoạch hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia năm 2023; Kế hoạch hưởng ứng và phổ biến Tháng 10 – Tháng Tiêu dùng số của UBND tỉnh.

- Tăng cường tuyên truyền các hoạt động chuyển đổi số trong lĩnh vực văn hoá, thể thao và du lịch trên Cổng thông tin điện tử Sở.

- Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ tại Quyết định số 1155/QĐ-UBND ngày 24/5/2022 ban hành Kế hoạch nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

### **2. Thể chế số**

- Đảm bảo 100% kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa trong năm 2023.

- Phối hợp với Sở thông tin và Truyền thông triển khai tập huấn sử dụng, cập nhật cơ sở dữ liệu (CSDL) quản lý ngành văn hóa, thể thao và du lịch.

- Tiếp tục thực hiện tốt Quy chế bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động ứng dụng CNTT của Sở, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở.

### **3. Hạ tầng số**

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông rà soát, nâng cấp hạ tầng mạng, bảo đảm an toàn thông tin.

- Nâng cao tỷ lệ sử dụng chữ ký số của lãnh đạo trong xử lý hồ sơ công việc trên môi trường mạng, trong việc trao đổi gửi, nhận văn bản điện tử (trừ văn bản mật) và tuân thủ quy chế, quy định về an toàn thông tin trên môi trường mạng.

- Trang bị máy tính, các thiết bị số cần thiết nhằm đáp ứng nhu cầu chuyên môn của CBCCVC và người lao động theo quy định và vụ kịp thời hoạt động chuyển đổi số tại đơn vị.

### **4. Dữ liệu số**

- Tiếp tục đẩy mạnh phát triển CSDL quản lý ngành văn hóa, thể thao và du lịch theo hướng kết nối, tích hợp với hệ thống CSDL du lịch Việt Nam. Bảo đảm 100% danh mục cơ sở dữ liệu thuộc phạm vi quản lý và triển khai cập nhật các dữ liệu trong danh mục.

- Tham mưu xây dựng đề cương và dự toán chi tiết các ứng dụng công nghệ thông tin (bảo tàng số 3D tại tỉnh Tây Ninh; Bản đồ số Du lịch Tây Ninh; Hướng dẫn viên du lịch ảo Du lịch Tây Ninh; Số hoá tài liệu quảng bá du lịch Tây Ninh, in trên bìa các folder) trình UBND duyệt bổ sung kinh phí.

- Tiếp tục rà soát, cung cấp các danh mục dữ liệu mở thuộc phạm vi quản lý theo kế hoạch về dữ liệu mở, kế hoạch công bố dữ liệu mở của tỉnh.

### **5. Nền tảng số**

- Phối hợp với Sở thông tin và Truyền thông trong việc triển khai xây dựng nền tảng bản đồ số dùng chung của tỉnh.

- Triển khai hiệu quả các hệ thống thông tin nền tảng, dùng chung của tỉnh: phần mềm Quản lý văn bản và điều hành công việc; phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức; thư điện tử công vụ; Cổng thông tin hành chính một cửa tỉnh;...

### **6. Nhân lực số**

- Tiếp tục triển khai Quyết định số 1155/QĐ-UBND ngày 24/5/2022 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức lãnh đạo và người làm trực tiếp tham mưu về chuyển đổi số.

- Cử CBCCVC tham gia đầy đủ các lớp tập huấn về chuyển đổi số do tỉnh tổ chức, đồng thời hàng năm chủ động tổ chức các buổi tập huấn cho CBCCVC của Sở (*ngoài các chương trình chung của tỉnh*).

### **7. An toàn thông tin mạng**

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 741/KH-UBND ngày 12/3/2021 của UBND tỉnh về Triển khai thực hiện Đề án “Tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức về an toàn thông tin giai đoạn 2021-2025” trên địa bàn tỉnh Tây Ninh.

- Cử công chức tham gia đầy đủ các chương trình diễn tập, tập huấn bảo đảm an toàn thông tin mạng cho công chức phụ trách về an toàn thông tin theo kế hoạch của tỉnh.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tăng cường đầu tư hệ thống cơ sở hạ tầng, kỹ thuật, tuân thủ các yêu cầu về an toàn thông tin theo hướng dẫn của UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông.

- Tham gia hưởng ứng Các chiến dịch bảo đảm an toàn thông tin mạng và Mạng lưới ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng Quốc gia theo quy định.

- Tăng cường phối hợp các doanh nghiệp viễn thông về CNTT để sẵn sàng chủ động phòng ngừa và xử lý các tình huống phát sinh trong lĩnh vực an toàn, an ninh thông tin.

### **8. Chính quyền số**

- Rà soát và công bố lại danh mục thủ tục hành chính thực hiện toàn trình. Ban hành quyết định thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân biết sử dụng dịch vụ công trực tuyến nhằm tăng tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính nộp trực tuyến trong lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch.

- Tiếp tục phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tích hợp cơ sở dữ liệu ngành lên Trung tâm IOC, đảm bảo dữ liệu đúng, đủ, sạch, sống và kịp thời để cung cấp thông tin chỉ đạo, điều hành cho lãnh đạo tỉnh.

- Tiếp tục triển khai sử dụng có hiệu quả các ứng dụng, giải pháp nhằm nâng cao sự tương tác giữa chính quyền và người dân thông qua các hệ thống thông tin phục vụ xử lý thủ tục hành chính như một cửa điện tử, dịch vụ công trực tuyến, cổng hành chính công tỉnh Tây Ninh trên mạng xã hội, tiếp dân, hỏi đáp trực tuyến, các kênh mạng xã hội, hệ thống 1022,...

- Trên 50% cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng, phổ cập kỹ năng số cơ bản.

- Tiếp tục thực hiện đầy đủ chế độ báo cáo định kỳ trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh và Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch theo quy định.

### **9. Kinh tế số, xã hội số**

- Tổ chức truyền thông, tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, thúc đẩy hoạt động chuyển đổi số trong doanh nghiệp nhỏ và vừa.

- Nâng cao trách nhiệm trong việc xử lý các vấn đề góp ý, thắc mắc của người dân thuộc thẩm quyền quản lý chất lượng, kịp thời tạo niềm tin cho người dân tham gia xây dựng chính quyền và giải quyết các vấn đề của ngành trên nền tảng số, không gian mạng nhiều hơn.

- Tổ chức triển khai các cơ sở kinh doanh du lịch sử dụng nền tảng quản trị và kinh doanh du lịch cung cấp dịch vụ quản trị, thống kê, báo cáo theo thời gian thực về các sản phẩm và dịch vụ du lịch, du khách, các cơ sở lưu trú; sử dụng trợ lý ảo phục vụ hoạt động du lịch.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Văn phòng Sở**

- Tham mưu Ban Giám đốc Sở xây dựng và triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng tỉnh Tây Ninh năm 2023.

- Chịu trách nhiệm duy trì ổn định hoạt động của Trang thông tin điện tử của Sở, các phần mềm triển khai ứng dụng dùng chung.

- Phối hợp các phòng, đơn vị thuộc Sở thực hiện đăng tải các thông tin tuyên truyền về công tác chuyển đổi số, cải cách hành chính, kiểm soát TTHC; Công khai Bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Nghiên cứu thiết kế trang thông tin điện tử đảm bảo tính dễ tiếp cận, tra cứu thông tin.

- Làm đầu mối phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông trong việc hoàn chỉnh, triển khai tập huấn sử dụng CSDL quản lý ngành văn hóa, thể thao và du

lịch; tích hợp cơ sở dữ liệu ngành lên Trung tâm IOC và các nhiệm vụ chuyển đổi số, đảm bảo an toàn thông tin mạng.

- Phối hợp các Phòng chuyên môn tham mưu, bố trí kinh phí đầu tư cho các chương trình, nhiệm vụ ứng dụng CNTT trong hoạt động chuyển đổi số và an toàn thông tin của ngành.

## **2. Các phòng khối quản lý hành chính thuộc Sở**

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao phối hợp với Văn phòng Sở triển khai thực hiện đạt hiệu quả các nội dung có liên quan trong Kế hoạch này.

- Thường xuyên rà soát bộ TTHC, đề xuất phương án đơn giản hoá TTHC; Thực hiện số hoá các hồ sơ của những năm trước còn hiệu lực và đảm bảo 100% các hồ sơ đều được số hoá trong năm.

- Thực hiện việc trao đổi văn bản (trừ văn bản mật) trong xử lý công việc trên Hệ thống quản lý và điều hành của Sở và thư điện tử công vụ.

- Tiếp tục rà soát cải tiến quy trình công việc, thủ tục và chuẩn hóa nghiệp vụ, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO để triển khai ứng dụng CNTT hiệu quả.

- Cung cấp tin, bài kịp thời cho Văn phòng Sở để đăng trên trang thông tin của Sở về các thông tin, hình ảnh các hoạt động chuyên môn.

- Cập nhật CSDL quản lý ngành văn hóa, thể thao và du lịch và tích hợp cơ sở dữ liệu ngành lên Trung tâm IOC.

- Tổ chức triển khai các cơ sở kinh doanh du lịch sử dụng nền tảng quản trị và kinh doanh du lịch cung cấp dịch vụ quản trị, thống kê, báo cáo theo thời gian thực về các sản phẩm và dịch vụ du lịch, du khách, các cơ sở lưu trú; sử dụng trợ lý ảo phục vụ hoạt động du lịch.

## **3. Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở**

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao phối hợp với Văn phòng Sở triển khai thực hiện đạt hiệu quả các nội dung có liên quan trong Kế hoạch này.

- Triển khai thực hiện các nhiệm vụ ứng dụng CNTT trong hoạt động tại đơn vị mình; cung cấp tin, bài kịp thời cho Văn phòng Sở để đăng trên trang thông tin của Sở về các thông tin, hình ảnh các hoạt động chuyên môn.

- Thực hiện việc trao đổi văn bản (trừ văn bản mật) trong xử lý công việc trên Hệ thống quản lý và điều hành của Sở và thư điện tử công vụ.

- Tham mưu xây dựng đề cương và dự toán chi tiết các ứng dụng công nghệ thông tin (bảo tàng số 3D tại tỉnh Tây Ninh; Bản đồ số Du lịch Tây Ninh; Hướng dẫn viên du lịch ảo Du lịch Tây Ninh; Số hoá tài liệu quảng bá du lịch Tây Ninh, in trên bìa các folder) trình UBND duyệt bổ sung kinh phí.

## **IV. DANH MỤC NHIỆM VỤ, PHÂN CÔNG THỰC HIỆN**

*(Đính kèm Phụ lục các nhiệm vụ trọng tâm và phân công thực hiện chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2023)*

Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn vướng mắc, các phòng, đơn vị báo cáo về Văn phòng Sở để tổng hợp báo cáo Ban Giám đốc Sở chỉ đạo, xử lý kịp thời.

Trên đây là Kế hoạch chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2023 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch./.

**Nơi nhận:**

- Sở TTTT, UBND tỉnh (b/c);
- BGĐ Sở;
- Các phòng Khối QLHC thuộc Sở;
- Các ĐVSN trực thuộc;
- LĐVP;
- Lưu: VT.



**GIÁM ĐỐC**

**Trần Anh Minh**

**PHỤ LỤC**  
**CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM VÀ PHÂN CÔNG THỰC HIỆN CHUYỂN ĐỔI SỐ VÀ**  
**ĐẢM BẢO AN TOÀN THÔNG TIN MẠNG NĂM 2023**

(Kèm theo Kế hoạch số 44/KH-SVHTTDL ngày 20 tháng 3 năm 2023 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch)

STT	Nội dung nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
<b>I</b>	<b>Nhận thức số</b>			
1	Triển khai thực hiện Kế hoạch hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia năm 2023, Tháng 10 – Tháng Tiêu dùng số theo Kế hoạch hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia năm 2023; Kế hoạch hưởng ứng và phổ biến Tháng 10 – Tháng Tiêu dùng số của UBND tỉnh	Văn phòng Sở	Các phòng khối QLHC thuộc Sở, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở	Quý III/2023
2	Tăng cường tuyên truyền các hoạt động chuyển đổi số trên Cổng thông tin điện tử Sở	Văn phòng Sở	Các phòng Khối QLHC thuộc Sở, Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở	Trong năm 2023
3	Rà soát, sửa đổi bổ sung Kế hoạch 98/KH-SVHTTDL ngày 22/9/2021 của Sở về việc triển khai thực hiện Chương trình chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025 theo chương trình chuyển đổi số đến năm 2025 đã được sửa đổi của UBND tỉnh	Văn phòng Sở	Các phòng Khối QLHC thuộc Sở, Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở	Trong năm 2023
4	Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ tại Quyết định số 1155/QĐ-UBND ngày 24/5/2022 ban hành Kế hoạch nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030	Văn phòng Sở	Các phòng Khối QLHC thuộc Sở, Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở	Trong năm 2023



<b>II</b>	<b>Thể chế số</b>			
5	Phối hợp với Sở thông tin và Truyền thông triển khai tập huấn sử dụng cơ sở dữ liệu (CSDL) quản lý ngành văn hóa, thể thao và du lịch	Văn Phòng Sở	Phòng Quản lý Văn hoá và Gia đình; Quản lý Du lịch; Quản lý Thể thao	Trong quý 2 năm 2023
6	Đảm bảo 100% kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa trong năm 2023. Cập nhật CSDL quản lý ngành văn hóa, thể thao và du lịch.	Phòng Quản lý Văn hoá và Gia đình; Quản lý Du lịch; Quản lý Thể thao	Văn phòng Sở	Thường xuyên trong năm 2023
<b>III</b>	<b>Hạ tầng số</b>			
7	Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông rà soát, nâng cấp hạ tầng mạng, bảo đảm an toàn thông tin.	Văn phòng Sở	Các phòng Khối QLHC thuộc Sở	Trong năm 2023
<b>IV</b>	<b>Dữ liệu số</b>			
8	Tiếp tục đẩy mạnh phát triển CSDL quản lý ngành văn hóa, thể thao và du lịch theo hướng kết nối, tích hợp với hệ thống CSDL du lịch Việt Nam. Bảo đảm 100% danh mục cơ sở dữ liệu thuộc phạm vi quản lý và triển khai cập nhật các dữ liệu trong danh mục.	Văn phòng Sở	Phòng Quản lý Văn hoá và Gia đình; Quản lý Du lịch; Quản lý Thể thao	Trong năm 2023
9	Cập nhật cơ sở dữ liệu (CSDL) quản lý ngành văn hóa, thể thao và du lịch; cập nhật dữ liệu ngành lên trung tâm giám sát, điều hành (IOC) phục vụ lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo tỉnh.	Phòng Quản lý Văn hoá và Gia đình; Quản lý Du lịch; Quản lý Thể thao	Văn Phòng Sở	Thường xuyên trong năm 2023



10	Tham mưu xây dựng đề cương và dự toán chi tiết ứng dụng: Bảo tàng số 3D tại tỉnh Tây Ninh trình UBND duyệt bổ sung kinh phí.	Bảo tàng tỉnh	Văn Phòng Sở; Quản lý Văn hoá và Gia đình	Trong năm 2023
11	Tham mưu xây dựng đề cương và dự toán chi tiết các ứng dụng: Bản đồ số Du lịch Tây Ninh; Hướng dẫn viên du lịch ảo Du lịch Tây Ninh; Số hoá tài liệu quảng bá du lịch Tây Ninh, in trên bìa các folder trình UBND duyệt bổ sung kinh phí.	Trung tâm thông tin xúc tiến du lịch	Văn Phòng Sở; Quản lý Du lịch	Trong năm 2023
<b>V</b>	<b>Nền tảng số</b>			
12	Triển khai hiệu quả các hệ thống thông tin nền tảng, dùng chung của tỉnh: phần mềm Quản lý văn bản và điều hành công việc; phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức; thư điện tử công vụ; Cổng thông tin hành chính một cửa tỉnh;...	Văn phòng Sở	Các phòng Khối QLHC thuộc Sở; các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở	Trong năm 2023
<b>VI</b>	<b>Nhân lực số</b>			
13	Cử CBCCVV tham gia đầy đủ các lớp tập huấn về chuyển đổi số do tỉnh tổ chức, đồng thời hàng năm chủ động tổ chức các buổi tập huấn cho CBCCVV của Sở ( <i>ngoài các chương trình chung của tỉnh</i> )	Văn Phòng Sở	Các phòng Khối QLHC thuộc Sở; các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở	Trong năm 2023
<b>VII</b>	<b>An toàn thông tin mạng</b>			
14	Cử công chức tham gia các chương trình diễn tập, tập huấn bảo đảm an toàn thông tin mạng cho công chức phụ trách về an toàn thông tin theo kế hoạch của tỉnh	Văn Phòng Sở	Các phòng Khối QLHC thuộc Sở	Trong năm 2023

<b>VIII</b>	<b>Chính quyền số</b>			
15	Rà soát và công bố lại danh mục thủ tục hành chính thực hiện toàn trình. Ban hành quyết định thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình.	Văn phòng Sở	Các phòng khối QLHC thuộc Sở	Trong năm 2023
16	Tuyên truyền, hướng dẫn người dân biết sử dụng dịch vụ công trực tuyến nhằm tăng tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính nộp trực tuyến trong lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch.	Văn phòng Sở, Cán bộ tiếp nhận một cửa	Các phòng Khối QLHC thuộc Sở; các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở	Thường xuyên trong năm 2023
17	Cập nhật dữ liệu ngành lên trung tâm giám sát, điều hành (IOC) phục vụ lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo tỉnh.	Phòng Quản lý Văn hoá và Gia đình; Phòng Quản lý Du lịch; Phòng Quản lý Thể thao	Văn Phòng Sở	Trong năm 2023
<b>IX</b>	<b>Kinh tế số, xã hội số</b>			
1	Tổ chức triển khai các cơ sở kinh doanh du lịch sử dụng nền tảng quản trị và kinh doanh du lịch cung cấp dịch vụ quản trị, thống kê, báo cáo theo thời gian thực về các sản phẩm và dịch vụ du lịch, du khách, các cơ sở lưu trú; sử dụng trợ lý ảo phục vụ hoạt động du lịch.	Phòng Quản lý du lịch	Văn phòng Sở Trung tâm thông tin xúc tiến du lịch	Trong năm 2023