

Số: 02/TB-SVHTTDL

Tây Ninh, ngày 10 tháng 01 năm 2024

THÔNG BÁO

Số điện thoại đường dây nóng và hộp thư góp ý để tiếp nhận, xử lý và phản hồi về lĩnh vực du lịch thuộc thẩm quyền của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Thực hiện Kế hoạch số 2509/KH-UBND ngày 09/8/2023 của UBND tỉnh về nâng cao ý thức, trách nhiệm trong xây dựng, giữ gìn hình ảnh, chất lượng phục vụ các dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh Tây Ninh, giai đoạn 2023 – 2025.

Để kịp thời tiếp nhận, xử lý và phản hồi các đánh giá, phản ánh, kiến nghị của khách du lịch về chất lượng dịch vụ điểm đến; các vấn đề về thái độ ứng xử của các tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch; các hành vi vi phạm về an ninh, trật tự, trộm cắp, cướp giật tài sản tại các khu, điểm du lịch ... ;

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thông báo số điện thoại đường dây nóng và hộp thư góp ý, cụ thể như sau:

1. Số điện thoại đường dây nóng

TT	Họ và tên	Chức danh	Số điện thoại liên lạc	
			Điện thoại bàn	Di động
1	Trần Thị Huy Hoàng	Phó Giám đốc		0918.280.586
2	Nguyễn Thái Bình Dương	Trưởng phòng Quản lý Du lịch	0276.3812.410	0913.666.825
3	Lê Huy Vũ	Chánh Thanh tra Sở	0276.3630.979	0948.491.741

2. Hộp thư góp ý

Các cá nhân, tổ chức góp ý thông qua các hình thức sau:

- Góp ý bằng thư gửi trực tiếp tại “Hộp thư góp ý” được đặt tại trụ sở Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, địa chỉ: số 139A, Đường 30/4, thành phố Tây Ninh, tỉnh Tây Ninh.

- Góp ý bằng thư điện tử gửi vào địa chỉ: sovhttdl@tayninh.gov.vn.

- Góp ý bằng thư điện tử gửi vào địa chỉ cá nhân của Bà Trần Thị Huy Hoàng: hoangtth@tayninh.gov.vn hoặc Zalo: 0918.280.586.

3. Nội dung kiến nghị, phản ánh được tiếp nhận

- Những nội dung quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

- Nội dung đánh giá của khách du lịch về chất lượng dịch vụ điểm đến; các vấn đề về thái độ ứng xử của các tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch; các hành


vi phạm về an ninh, trật tự, trộm cắp, cướp giật tài sản tại các khu, điểm du lịch ... trên địa bàn tỉnh Tây Ninh.

4. Yêu cầu đối với kiến nghị, phản ánh

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Nội dung kiến nghị, phản ánh và tài liệu đính kèm (nếu có) phải chính xác, rõ ràng; chịu trách nhiệm về nội dung thông tin phản ánh.
- Nêu rõ tên, địa chỉ, số điện thoại (hoặc địa chỉ thư tín khi cần thiết liên hệ) của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp có phản ánh, kiến nghị. Người cung cấp thông tin qua đường dây nóng được đảm bảo bí mật về danh tính, địa chỉ.
- Đối với các nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo thực hiện theo trình tự, quy trình quy định tại Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo hiện hành.

Thông báo này thay thế Thông báo số 66/TB-SVHTTDL ngày 13/6/2019 về Số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận, hướng dẫn và xử lý thông tin, phản ánh về loại hình "Tour du lịch 0 đồng" của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; thông báo được công khai trên Cổng thông tin điện tử của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; niêm yết tại trụ sở cơ quan, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thông báo đến các cá nhân, tổ chức biết để liên hệ kịp thời khi cần thiết.

Trân trọng. 

Nơi nhận:

- Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- TU, HĐND, UBND tỉnh;
- Các sở, ngành tỉnh;
- Ban Giám đốc Sở;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Phòng VHHT các huyện, thị xã, thành phố;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Cổng TTĐT của Sở VHTTDL;
- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Sở VHTTDL;
- Lưu: VT, TTr.



GIÁM ĐỐC


Trần Anh Minh