

Số: /TB-VP

Tây Ninh, ngày 19 tháng 9 năm 2021

THÔNG BÁO

Về việc tăng cường các biện pháp phòng, chống dịch covid-19 trong thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Tây Ninh

Thực hiện Công văn số 3199/UBND-KSTT ngày 17/9/2021 của UBND tỉnh về việc thực hiện và trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh.

Nhằm tăng cường các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 trong việc thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh trân trọng thông báo:

1. Kể từ ngày **20/9/2021**, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh tổ chức thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC trực tiếp cho cá nhân, tổ chức trở lại trong tình hình mới. Khi đến giao dịch hành chính tại Trung tâm đề nghị cá nhân, tổ chức thực hiện nghiêm biện pháp 5K “Khẩu trang - Khử khuẩn - Khoảng cách - Không tụ tập - Khai báo y tế” và quét mã QR “Check in y tế” theo hướng dẫn của nhân viên y tế trong việc đo thân nhiệt; đeo khẩu trang, rửa tay sát khuẩn và khai báo y tế... trước khi vào Trung tâm .

2. Tiếp nhận giải quyết hồ sơ TTHC không quá 10 người cùng một thời điểm theo đúng tinh thần chỉ đạo tại Chỉ thị số 15/CT-TTg ngày 27/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ. Yêu cầu cá nhân, tổ chức thực hiện khoảng cách tối thiểu 2m giữa người với người khi nộp hồ sơ tại Trung tâm.

3. Riêng việc cấp căn cước công dân (CCCD) tạm thời chỉ thực hiện tiếp nhận tối đa **50** hồ sơ trên 01 buổi làm việc cho cá nhân, tổ chức. Buổi sáng tiếp nhận **50** hồ sơ; buổi chiều tiếp nhận **50** hồ sơ. Việc trả kết quả CCCD sẽ thực hiện tại Phòng CSQLHC về TTXH - Công an tỉnh Tây Ninh, địa chỉ: Số 1, đường Trường Chinh, Khu phố 5, Phường 3, Thành phố Tây Ninh, tỉnh Tây Ninh.

4. Khuyến khích cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia, địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn>, Cổng Dịch vụ công của tỉnh, địa chỉ <https://dichvucong.tayninh.gov.vn>; Công hành chính công tỉnh Tây Ninh qua Zalo hoặc sử dụng **dịch vụ bru chính công ích qua Tổng đài 1900561563** để nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC tại nhà; cá nhân, tổ chức có thể đặt lịch hẹn giờ qua mạng tại địa chỉ: sothutu.tayninh.gov.vn và trên Cổng

hành chính công tình qua ứng dụng Zalo để chủ động được thời gian giao dịch khi giải quyết TTHC nhằm hạn chế tối đa việc đi lại, giao dịch trực tiếp tại Trung tâm.

Văn phòng UBND tỉnh thông báo đến cá nhân, tổ chức và các cơ quan có liên quan biết, liên hệ theo quy định./.

Nơi nhận:

- CT, các PCT.UBND tỉnh;
 - Các sở, ban, ngành tỉnh;
 - UBND cấp huyện;
 - Báo Tây Ninh;
 - Đài PT và TH tỉnh;
 - LĐVP; HCC; KSTT;
 - Lưu: VT.VP.UBND tỉnh.
- (CHUNG)

CHÁNH VĂN PHÒNG